



12. März 2020

Reisen in Zeiten Corona's



Reisen? Geht das überhaupt noch?

Der effektive Stand der Dinge kann leider täglich ändern. Hier ein paar Informationen dazu >>>

Im Moment steht vieles still.

Wir wünschen allen viel Kraft und Zuversicht in dieser denkwürdigen Zeit – welche auch eine Zeit der Besinnung auf das Wesentliche ist.

Die Gesundheit ist unser kostbarstes Gut, welche es zurzeit zu schützen gilt.

Habt Verständnis und Mitgefühl für eure Umwelt und Mitmenschen, wir sitzen nun mal alle im gleichen "Boot". (Leider ist dieses im Moment nicht die M/Y Ocean Window).

Wir danken dir für dein Verständnis, wenn wir nicht sofort antworten können. Bestimmt werden wir für alle eine Lösung finden und auf dich eingehen.

Wir versuchen kulante Lösungen für alle zu bieten und das ist im Moment die Vorgehensweise:

Annulation infolge Krankheit:

Hier kommt deine Annulationsversicherung zum Tragen. Die Rückerstattung ist gemäss unseren AGB's (<https://www.oceanwindow.ch/downloads/agb-ocean-window.pdf>).

Annulation infolge Flugausfall:

Sobald du deine Reise bei uns annullierst, senden wir dir eine Annulationsrechnung zu. Versuche es BITTE zuerst bei deiner Reiserücktrittsversicherung. Es gibt welche, die unterstützen und helfen, diese Krise zu überstehen.

Sollte deine Reiserücktrittsversicherung die Kosten nicht übernehmen, gehen wir aus Kulanz, während der Covid-19-Pandemie, wie folgt vor:

Wenn du eine Umbuchung auf verfügbare Reiseternine innerhalb 24 Monaten machst, dann wird der Preis von der "abgesagten Buchung" angerechnet.

Falls du noch keine weiteren Ferienplanungen machen kannst, bekommst du einen Gutschein mit einer Gültigkeit von 24 Monaten auf den von dir bezahlten Betrag.

Entstehende Kosten für die Umbuchung von Flügen sind von dir zu tragen. Für alle Stornierungen von gebuchten Reisen ohne Umbuchungswunsch gelten die Stornobedingungen unserer AGB's (<https://www.oceanwindow.ch/downloads/agb-ocean-window.pdf>).

Fall auf der M/Y Ocean Window:

Wenn wir nicht rausfahren können aufgrund des Corona Virus, dann werden 100% zurückerstattet.

Alles Liebe und beste Gesundheit
Dein Ocean Window Team

Hilfreiche Links:

<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html#60848528>

https://www.diversalertnetwork.org/news/dan-encourages-divers-and-dive-operators-to-properly-disinfect-dive-gear?fbclid=IwAR1b4aNLnWSgQn3K9dzxQL5aJIHA2ZnHCT9-p8J66_LL4nUGxc4ud2MHnQE



Kommentar schreiben

Kommentare: 0

Name: *

#1

Eintrag: *

Es gilt unsere [Datenschutzerklärung](#)

Senden

* Pflichtfelder



Ocean Window GmbH - Güterstrasse 9 - 8957 Spreitenbach - Switzerland

Telefon +41 (0)56 410 11 41

Email: dive@oceanwindow.ch

[Zum aktuellen Tourplan >>>](#)

[Abonniere hier unseren Newsletter >>>](#)

[Lese hier die lustige Entstehungsgeschichte der Ocean Window GmbH >>>](#)

Der gesamte Inhalt unter www.oceanwindow.ch und www.ocean-window.ch, Texte und Bilder sind Eigentum der Ocean Window GmbH. Jede teilweise oder vollständige Reproduktion des Inhalts mit einem beliebigen Verfahren und in einem beliebigen Medium bedarf der schriftlichen Genehmigung der Ocean Window GmbH.

[Zu unseren AGB's >>>](#)

[Zu den Datenschutzrichtlinien >>>](#)

Anfahrtsplan: <https://www.oceanwindow.ch/downloads/anfahrtsplan.pdf>